
Noslēguma izvērtējuma „ES fondu ieguldījumu izvērtēšana informācijas un komunikāciju tehnoloģiju pasākumu atbalstam 2007.–2013. gada plānošanas periodā un šo ieguldījumu ietekmes noteikšana” ievada ziņojums

*Pasūtītājs:
Finanšu ministrija
Reģ. Nr. 90000014724
Smilšu ielā 1,
Rīgā, LV-1919*

*Izpildītājs:
“PricewaterhouseCoopers”
SIA
Reģ. Nr. 40003142793
Kr. Valdemāra ielā 21-21,
Rīgā, LV-1010*



Saturs

1. Dokumenta nolūks	3
2. Saīsinājumu un terminu skaidrojumi	3
3. Ievads	5
4. Noslēguma izvērtējuma saturs un metodoloģija	5
4.1. IKT projektu vispārīgie apraksti	7
4.2. IKT koplietošanas risinājumi	12
4.3. IKT atbalsts kā horizontāli integrētas investīcijas	13
4.4. IKT projektu ietekme elektroniskās pārvaldes ieviešanā	14
4.5. IKT projektu ieguldījuma salīdzinājums ar citām valstīm	16
4.6. IKT un publisko e-pakalpojumu sistēmas attīstības vajadzības un priekšlikumi IKT projektu realizācijai nākotnē	17
5. Laika grafiks	19

1. Dokumenta nolūks

Šo ziņojumu ir izstrādājis uzņēmums PricewaterhouseCoopers SIA (turpmāk – PwC) Finanšu ministrijas vajadzībām saskaņā ar 2017.gada 23.novembra pakalpojuma līgumu Nr. FM2017/49(TP IZV), kas noslēgts starp Finanšu ministriju un PwC (turpmāk – Līgums).

Šis ziņojums tika izstrādāts, lai aprakstītu metodoloģiju, izmantojamus datus un iegūstamos rezultātus, veicot noslēguma izvērtējumu par Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2007.–2013. gada plānošanas perioda informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomas ieguldījumiem, kas īstenoti darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma 3.2.2.pasākuma "IKT infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.aktivitātes "Publiskās pārvaldes elektronisko pakalpojumu un informācijas sistēmu attīstība" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" ietvaros.

2. Saīsinājumu un terminu skaidrojumi

Lai nodrošinātu vienotu izpratni par dokumentā lietotajiem saīsinājumiem, tabulā ietverti to skaidrojumi.

Tabula 1: "Saīsinājumi un to skaidrojumi"

Nr. p.k.	Saīsinājums	Skaidrojums
1.	CAA	Valsts aģentūra "Civilās aviācijas aģentūra"
2.	CFLA	Centrālā finanšu un līgumu aģentūra
3.	CSP	Centrālā statistikas pārvalde
4.	DVT	Digitālais vienotais tirgus
5.	EM	Ekonomikas ministrija
6.	ES	Eiropas Savienība
7.	IeM IC	Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
8.	IeVP	Ieslodzījumu vietu pārvalde
9.	IKT	Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas
10.	IZM	Izglītības ministrija
11.	KISC	Kultūras informācijas sistēmu centrs
12.	KM	Kultūras ministrija
13.	LĢIA	Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūra
14.	LIAA	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
15.	LJA	Latvijas Jūras administrācija
16.	LM	Labklājības ministrija
17.	LNB	Latvijas Nacionālā bibliotēka
18.	LVĢMC	Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs
19.	LVRTC	Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs
20.	NVD	Nacionālais veselības dienests
21.	PMLP	Pilsonības un migrāciju lietu pārvalde
22.	PwC	PricewaterhouseCoopers SIA
23.	SaM	Satiksmes ministrija
24.	TA	Tiesu administrācija
25.	UR	Uzņēmumu reģistrs
26.	VARAM	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
27.	VDC	Ventspils Digitālais centrs
28.	VDEAVK	Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija
29.	VDI	Valsts darba inspekcija

30.	VI	Veselības inspekcija
31.	VID	Valsts ieņēmumu dienests
32.	VIS 2007-2013 DAR	ES struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2007.-2013.gada plānošanas perioda vadības informācijas sistēmas datu analīzes rīks, ko izmanto CFLA
33.	VIS 2014-2020 DAR	ES struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020.gada plānošanas perioda vadības informācijas sistēmas datu analīzes rīks, ko izmanto CFLA
34.	VK	Valsts kanceleja
35.	VKase	Valsts kase
36.	VPD	Valsts probācijas dienests
37.	VRAA	Valsts reģionālās attīstības aģentūra
38.	VTMEC	Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs
39.	VUGD	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests
40.	VVD	Valsts vides dienests
41.	VZD	Valsts zemes dienests
42.	ZM	Zemkopības ministrija

Dokumentā lietoti šādi termini:

- e-pakalpojums - informācijas un komunikāciju tehnoloģiju izmantošana, organizējot un sniedzot pakalpojumu klientiem,
- e-pārvalde - valsts un pašvaldību pārvaldes efektīva īstenošana, izmantojot informācijas un komunikāciju tehnoloģijas,
- koplietošanas risinājums - IKT risinājums, kuru lieto vismaz trīs vai vairākas valsts iestādes,
- sadarbība - vismaz divu komponentu, kas var būt gan cilvēki, gan iekārtas, gan programmu moduļi u.c., spēja sadarboties kāda noteikta mērķa sasniegšanai vai funkcijas pildīšanai. Pilnīga sadarbība ietver spēju savstarpēji sadarboties saturā (semantikas), formātā (sintakses) un procesu (organizācijas) ziņā.

3. Ievads

Valsts stratēģiskajā ietvardokumentā ES fondu 2007.–2013. gada plānošanas periodam tika noteikti šādi aktuālie jautājumi un investīciju prioritārie virzieni IKT jomai:

- valsts informāciju sistēmu attīstība, tai skaitā valsts nozīmes datu bāzu, reģistru un arhīvu izveide, pieejamība, digitalizācija, savietojamība un sadarbība, un integrācija ar mērķi veidot tehnisko bāzi e-pakalpojumu attīstībai,
- publiskas pārvaldes institūciju, tai skaitā nodarbinātības un sociālās, veselības, kultūras, izglītības iestāžu un citas nozares, nodrošināšana ar nepieciešamo IKT infrastruktūru un interneta pieslēgumu, e-pakalpojumu un e-izglītības attīstība,
- publiskās pārvaldes institūciju darbinieku apmācība un prasmju pilnveidošana darbam ar jaunajām IKT.

Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2007.–2013. gada plānošanas perioda darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" pasākuma 3.2.2. „IKT infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.1.aktivitātes “Publiskās pārvaldes elektronisko pakalpojumu un informācijas sistēmu attīstība” apakšaktivitātei 3.2.2.1.1. “Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” tika noteikti šādi mērķi:

- uzlabot publiskās pārvaldes efektivitāti,
- veicināt publisko pakalpojumu elektronizāciju, attīstību, pieejamību un kvalitāti,
- samazināt administratīvo slogu uz iedzīvotājiem un komersantiem,
- palielināt iespējas iedzīvotājiem iesaistīties sabiedriskajos procesos,
- attīstīt informācijas sistēmas, nodrošinot tehnisko bāzi e-pakalpojumu attīstībai un uzlabojot informācijas apriti,
- attīstīt un pilnveidot informācijas sistēmas, kas domātas visām vai vairākām publiskās pārvaldes institūcijām, nodrošinot šo informācijas sistēmu saskaņotību un integrāciju,
- attīstīt pakalpojumus, kuros piedalās vairākas publiskās pārvaldes institūcijas un tiek izmantotas vairākas informācijas sistēmas.

Noslēguma izvērtējuma mērķis:

- izvērtēt Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2007.–2013. gada plānošanas perioda darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" pasākuma 3.2.2. „IKT infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.1.aktivitātes “Publiskās pārvaldes elektronisko pakalpojumu un informācijas sistēmu attīstība” 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" ietvaros veikto IKT jomas ieguldījumu efektivitāti un ietekmi uz ilgtspējīgu valsts pārvaldes attīstību,
- identificēt IKT un publisko pakalpojumu sistēmas attīstības vajadzības Latvijā nākamajam ES fondu plānošanas periodam pēc 2020. gada.

Noslēguma izvērtējuma saturs un struktūra tiks veidota, lai pārskatāmi sakārtotu izvērtējuma rezultātus atbilstoši izvērtējuma mērķim.

4. Noslēguma izvērtējuma saturs un metodoloģija

Noslēguma izvērtējums tiks sagatavots latviešu valodā un tas saturēs šādas daļas, kas atbilst Līgumā noteiktajam darba uzdevumam:

- IKT projektu vispārīgie apraksti un analīze,
- koplietošanas risinājumu izvērtējums,
- horizontāli integrēto investīciju ietekme un ieguvumi,
- IKT projektu ietekmes izvērtējums e-pārvaldes ieviešanā,
- salīdzinājums IKT ieguldījumiem Latvijā ar IKT ieguldījumiem citās valstīs,
- IKT un publisko e-pakalpojumu sistēmas attīstības vajadzības un priekšlikumi IKT projektu realizācijai nākotnē.

Ievērojot Ministru kabineta 2013.gada 3.janvāra noteikumu Nr.1 "Kārtība, kādā publiska persona pasūta pētījumu" 25.4. un 25.5.apakšpunktiem, Izvērtēšanas ziņojuma projektam tiks pievienota ziņojuma anotācija latviešu un angļu valodā un ziņojuma kopsavilkums latviešu un angļu valodā.

Noslēguma izvērtējumā tiks iekļauti šādi 39 IKT projekti, kas norādīti Līguma darba uzdevumā:

Tabula 2: “IKT projektu saraksts”

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Iestāde
1	Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārta	IZM
2	Portāla www.skolas.lv attīstība – 2.kārta	IZM
3	Būvniecības informācijas sistēmas izstrāde	EM
4	Pašvaldību funkciju atbalsta sistēmas izveides 1.kārta	VRAA
5	Valsts zemes dienesta ģeotelpisko datu ģeotelpiskās informācijas sistēmas izveide	VZD
6	Elektronisko iepirkumu sistēmas e-katalogu funkcionalitātes attīstība	VRAA
7	Arhīva datu digitalizācija un e-pakalpojumu ieviešana	VDEAVK
8	Digitālās bibliotēkas izveide – 2.kārta	LNB
9	V/a Civilās aviācijas aģentūra informācijas tehnoloģiju sistēmas konsolidācija un integrācija	CAA
10	Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas izveide	ZM
11	Vienotās valsts arhīvu informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas 2.kārta	KISC
12	E-pakalpojumi un to infrastruktūras attīstība	VRAA
13	Vienotā ģeotelpiskās informācijas portāla izveidošana un nozaru ĢIS sasaiste ar portālu	VRAA
14	Elektronisko recepšu informācijas sistēmas izveides pirmais posms	NVD
15	Pašvaldību teritorijas plānošanas, infrastruktūras un nekustamo īpašumu pārvaldības un uzraudzības informācijas sistēmas – 1.kārta	VRAA
16	Nozares vienotās uzraudzības informācijas sistēmas izstrāde – 1.posms	VID
17	Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide	VRAA
18	Valsts ģeotelpisko pamatdatu informācijas infrastruktūras izveide	LĢIA
19	Pašvaldību funkciju atbalsta sistēmas 2.kārta	VRAA
20	Valsts darba inspekcijas informatīvās sistēmas pilnveidošana un e-pakalpojumu ieviešana	VDI
21	Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu vienotas informācijas telpas izveide	ZM
22	Elektroniska apmeklējumu rezervēšanas izveide (e-booking), veselības aprūpes darba plūsmu elektronizēšana (e-referrals) – 1.posms, sabiedrības veselības portāla izveide, informācijas drošības un personas datu aizsardzības nodrošināšana	NVD
23	Digitālās bibliotēkas pakalpojumu attīstība	LNB
24	Pašvaldību teritorijas plānošanas, infrastruktūras un nekustamo īpašumu pārvaldības un uzraudzības informācijas sistēmas ieviešana novados – 2.kārta	VRAA
25	Elektroniskās veselības kartes un integrācijas platformas informācijas sistēmas izveide – 1.posms	NVD
26	Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2.kārta	IZM
27	Kultūras un atmiņas institūciju vienotās informācijas pārvaldības sistēma	KISC
28	Vienotas vides informācijas sistēmas izveide – 2.etaps	VVD
29	Elektroniskās muitas datu apstrādes sistēmas izstrāde, pilnveidošana un uzturēšana	VID
30	Uzņēmumu reģistra informācijas sistēmas izveide	UR
31	Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu un e-izsoļu funkcionalitātes attīstība	VRAA
32	Daudzvalodu korpusa un mašintulkošanas infrastruktūras izveide e-pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai	KISC
33	Pasu sistēmas un vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) attīstība elektronisko identifikācijas karšu un elektronisko uzturēšanās atļauju (karšu) izsniegšanai	PMLP
34	Starptautiskās kravu loģistikas un ostu informācijas sistēmas izveide	SaM
35	E-veselības integrētās informācijas sistēmas attīstība	NVD
36	Valsts izglītības informācijas sistēmas (VIIS) attīstība	IZM

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Iestāde
37	Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība	LM
38	Valsts kases tiešsaistes datu apmaiņas sistēmas pilnveidošana	VKase
39	Latvijas audiovizuālo materiālu pieejamības nodrošināšana e-vidē	KISC

4.1. IKT projektu vispārīgie apraksti

Rezultāts

Par katru projektu (skatīt Tabula 2: "IKT projektu saraksts") tiks sagatavots vispārējais apraksts (kopsavilkums), kas ietvers šādu informāciju:

- projekta mērķis,
- projektā īstenotās darbības,
- plānotie un sasniegtie definētie rādītāji,
- plānotais un izlietotais finansējums,
- projekta pārvaldība,
- plānotais un sasniegtais rezultāts,
- projekta ietekme uz tautsaimniecību

Sasniegtais rezultāts katra IKT projekta vispārējā aprakstā ietvers projekta nodevumu faktisko lietojumu pēc projekta pabeigšanas salīdzinājumā ar projekta iesniegumā plānoto lietojumu.

Projektu vispārējā aprakstā sadaļā "Projekta ietekme uz tautsaimniecību" tiks identificēti un aprakstīti aspekti, kas:

- devuši būtisku ieguldījumu attiecīgās nozares vai jomas efektivitātē vai izaugsmē,
- devuši būtisku ieguldījumu attiecīgās iestādes pamatdarbības procesu (biznesa) pilnveidē,
- devuši būtisku labumu sabiedrībai no projektos izstrādātājiem IKT risinājumiem,.
- par projektu ieviešanu un to rezultātu faktisko izmantošanu, ņemot vērā arī rezultātu izmantošanas teritoriālos aspektus,
- par projektu ietekmi uz pašvaldību administrāciju un mijiedarbību starp valsts un pašvaldību iestādēm,
- par projektu ietekmi uz administratīvā sloga samazināšanos vai palielināšanos.

Izmantojamie dati

Projektu vispārējā apraksta sagatavošanai plānots izmantot šādu publiski pieejamo informāciju:

- par šo IKT projektu iesniegumiem¹ un
- par šo IKT projektu ieviešanas un uzraudzības pēdējiem rezultātiem².

Publiski nav pieejama informācija par šādu 11 IKT projektu iesniegumiem:

Nr. p.k.*	Projekta nosaukums	Iestāde
29	Elektroniskās muitas datu apstrādes sistēmas izstrāde, pilnveidošana un uzturēšana	VID
30	Uzņēmumu reģistra informācijas sistēmas izveide	UR
31	Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu un e-izsoļu funkcionalitātes attīstība	VRAA

¹ 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” projektu iesniegumu atlases 1.kārtas projektu iesniegumi (http://www.varam.gov.lv/lat/fondi/ESpero7_13/32211/?doc=13340)

² VARAM sagatavotie četri informatīvie ziņojumi "Par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" projektu ieviešanas plānu izvērtēšanu un uzraudzību"(13.11.2012, 11.02.2014, 17.02.2015 un 15.12.2015)

Nr. p.k.*	Projekta nosaukums	Iestāde
32	Daudzvalodu korpusa un mašintulkošanas infrastruktūras izveide e-pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai	KISC
33	Pasu sistēmas un vienotās migrācijas informācijas sistēmas (VMIS) attīstība elektronisko identifikācijas karšu un elektronisko uzturēšanās atļauju (karšu) izsniegšanai	PMLP
34	Starptautiskās kravu loģistikas un ostu informācijas sistēmas izveide	SaM
35	E-veselības integrētās informācijas sistēmas attīstība	NVD
36	Valsts izglītības informācijas sistēmas (VIIS) attīstība	IZM
37	Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība	LM
38	Valsts kases tiešsaistes datu apmaiņas sistēmas pilnveidošana	VKase
39	Latvijas audiovizuālo materiālu pieejamības nodrošināšana e-vidē	KISC

* - *Projektu numerācija saglabāta kā Tabula 2: "IKT projektu saraksts".*

Iztrūkstošā informāciju par projektu iesniegumiem pieprasīta no CFLA. Saņemta piekļuve ES struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2007.-2013.gada plānošanas periodam vadības informācijas sistēmas VIS 2007-2013 datu analīzes rīkam (DAR). Šajā informācijas sistēmā nav pieejami projektu iesniegumi un nav pieejama nepieciešamās detalizācijas informācija, kas sniedz ziņas par konkrētā IKT projektā risināmajām problēmām, plānotajām darbībām un ieviešamajiem risinājumiem. Trūkstošo informāciju (IKT projektu iesniegumus) PwC pieprasīs attiecīgo IKT projektu ieviešējiem (iestādēm) pirms plānotās intervijas (skatīt aili "Nav projekta iesnieguma" Tabula 3: "Galvenās kontaktpersonas IKT projektu iestādēs").

Publiski nav pieejama informācija par šādu 13 IKT projektu ieviešanas un uzraudzības rezultātiem:

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Iestāde
3	Būvniecības informācijas sistēmas izstrāde	EM
14	Elektronisko recepšu informācijas sistēmas izveides pirmais posms	NVD
17	Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide	VRAA
19	Pašvaldību funkciju atbalsta sistēmas 2.kārta	VRAA
22	Elektroniska apmeklējumu rezervēšanas izveide (e-booking), veselības aprūpes darba plūsmu elektronizēšana (e-referrals) – 1.posms, sabiedrības veselības portāla izveide, informācijas drošības un personas datu aizsardzības nodrošināšana	NVD
23	Digitālās bibliotēkas pakalpojumu attīstība	LNB
25	Elektroniskās veselības kartes un integrācijas platformas informācijas sistēmas izveide – 1.posms	NVD
30	Uzņēmumu reģistra informācijas sistēmas izveide	UR
31	Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu un e-izsoļu funkcionalitātes attīstība	VRAA
34	Starptautiskās kravu loģistikas un ostu informācijas sistēmas izveide	SaM
35	E-veselības integrētās informācijas sistēmas attīstība	NVD
36	Valsts izglītības informācijas sistēmas (VIIS) attīstība	IZM
37	Vienotās Labklājības informācijas sistēmas (LabIS), nozares centralizēto funkciju informācijas sistēmu un centralizētas IKT infrastruktūras attīstība	LM

* - *Projektu numerācija saglabāta kā Tabula 2: "IKT projektu saraksts".*

No CFLA saņemta piekļuve VIS 2007-2013 DAR. Līguma darba uzdevuma izpildei PwC informāciju par minēto 13 IKT projektu ieviešanas un uzraudzības rezultātiem iegūs no VIS 2007-2013 DAR.

Papildus nepieciešamā informācija projektu izvērtējumam un analīzei tiks iegūta klātienē, intervējot visu IKT projektu realizētāju pārstāvjus no 20 iestādēm. Intervējās personas attiecībā uz konkrētiem IKT projektiem katrā iestādē tiks lūgts norādīt iestāžu vadītājiem (skatīt Tabula 3: "Galvenās kontaktpersonas IKT projektu iestādēs"):

Tabula 3: “Galvenās kontaktpersonas IKT projektu iestādēs”

	Iestāde	Iestādes vadītāja amats	Iestādes vadītāja vārds, uzvārds	Iestādes mājas lapa	Projektu skaits	Nav projekta iesnieguma
1	CAA	direktors	Māris Gorodcovs	www.caa.lv	1	
2	EM	Valsts sekretārs	Juris Stinka	www.em.gov.lv	1	
3	IZM	Valsts sekretāre	Līga Lejiņa	www.izm.gov.lv	4	1
4	KISC	direktors	Armands Magone	www.kis.gov.lv	4	2
5	LĢIA	direktors	pulkvedis Mārtiņš Liberts	www.lgia.gov.lv	1	
6	LM	Valsts sekretārs	Ingus Alliks	www.lm.gov.lv	1	1
7	LNB	direktors	Andris Vilks	www.lnb.lv	2	
8	NVD	direktore	Inga Milaševiča	www.vmnvd.gov.lv	4	1
9	PMLP	priekšnieks	Vilnis Jēkabsons	www.pmlp.gov.lv	1	1
10	SaM	Valsts sekretārs	Kaspars Ozoliņš	www.sam.gov.lv	1	1
11	UR	Galvenā valsts notāre	Guna Paidere	www.ur.gov.lv	1	1
12	VDEAVK	vadītājs	Juris Gaiiis	www.vdeavk.gov.lv	1	
13	VDI	direktors	Renārs Lūsis	www.vdi.gov.lv	1	
14	VI	vadītāja	Indra Dreika	www.vi.gov.lv	1	
15	VID	ģenerāldirektore	Ilze Cīrule	www.vid.gov.lv	1	1
16	VKase	pārvaldnieks	Kaspars Āboliņš	www.kase.gov.lv	1	1
17	VRAA	direktors	Aigars Undzēns	www.vraa.gov.lv	9	1
18	VVD	ģenerāldirektore	Inga Koļegova	www.vvd.gov.lv	1	
19	VZD	ģenerāldirektore	Solvita Zvidriņa	www.vzd.gov.lv	1	
20	ZM	valsts sekretāre	Dace Lucaua	www.vzd.gov.lv	2	

Intervijas ar IKT projektu realizētāju pārstāvjiem balstīsies uz projektu pēc-ieviešanas pārskata metodi, kuras uzdevumi ir:

- noskaidrot cik projekta bijis veiksmīgs, ciktāl tas sasniedza savus mērķus, sniedza plānotos ieguvumus un risināja prasības, kas sākotnēji tika noteiktas;
- pārbaudīt ieviestā risinājuma efektivitāti, lai noskaidrotu, vai var un vai nepieciešams veikt turpmākus uzlabojumus, optimizējot sniegto labumu;
- apkopot pieredzi no projekta realizācijas, kas būtu pielietojama nākotnē, lai uzlabotu turpmāko projektu darba organizāciju un sasniedzamos rezultātus.

Intervijas saturēs šādi sagrupētus jautājumus:

Tabula 4: “Intervijas jautājumi”

Grupa / Jautājumi
<p>1.Situācija pēc projekta ieviešanas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vai lietotāji (personāls) ir saņēmuši atbilstošu apmācību un apmācības, lai izmantotu jaunās iespējas? • Vai darbinieku skaits un kvalifikācijas līmenis atbilst faktiskajai darba slodzei? • Vai personālam ir atbilstoša attieksme, lai vislabāk izmantotu risinājumu (uzticība tās iespējām, ticība tās mērķim, vēlme to darīt, utt.)? • Cik noslogoti, lietojami, noderīgi un atbilstoši ir atbalsta pakalpojumi, piemēram, sistēmu atbalsta funkcija un palīdzības dienests? • Vai trešās personas, piemēram, galvenie lietotāji, ir apmierināti ar pakalpojumu? Kas ir lietotāji?

Grupa / Jautājumi

- Vai identificēto kļūdu līmenis un raksturs ir pieņemami?
- Vai defekti tiek apstrādāti pieņemamā ātrumā un ar apmierinošiem rezultātiem?
- Vai datu integritāte tiek uzturēta sistēmā un saistībā ar citām integrētām sistēmām?
- Vai sistēmas kontroles tiek pareizi piemērotas?
- Vai uzņēmējdarbības, procesuālās un finanšu pārbaudes tiek pareizi piemērotas?
- Vai sistēma spēj apstrādāt darījumus ar atbilstošu ātrumu?
- Vai sistēma spēj tikt galā ar faktiskajām maksimālajām noslodzēm, kas ir radušās un paredzamas?
- Vai personāls seko darbības procedūrām, ieskaitot dublēšanu, atjaunošanu, drošību un avāriju seku novēršanu?

2. Projekta ieguvumi

- Kādas ir jaunā risinājuma faktiskās uzturēšanas izmaksas?
- Kāds ir faktiskais ieguvums, ko sniedz jaunais risinājums?
- Kā tas atbilst pret sākotnējo projekta aprakstu/pieteikumu?

3. Nākotnes uzlabojumi

- Vai ir nepieciešama turpmākā apmācība lai uzlabotu ieguvumu pakāpi?
- Vai ir vēl kādi funkcionāli uzlabojumi vai izmaiņas, kas nodrošinātu lielākus ieguvumus?
- Vai ir nepieciešami specifiski uzlabojumi procedūrās, dokumentācijā, atbalstā, utt?
- Kāda pieredze būtu izmantojama turpmākajos projektos?

Ņemot vērā pieejamo projektu ieviešanas un uzraudzības informāciju, kā arī VARAM veikto funkcionālo pārbažu rezultātus, intervijās netiks iekļauti jautājumi par:

- informācijas sistēmas pieejamo funkcionalitāti,
- procedūru dokumentāciju un
- informācijas sistēmas tiesisko un normatīvo pamatu.

Jau gatavojot ievada ziņojumu, kā problemātisks ir identificēts jautājums par ieviestā IKT risinājuma faktiskajām uzturēšanas izmaksām, jo nepastāv vienota metodika šādu izmaksu aprēķiniem valsts pārvaldē. PwC piedāvā Līguma uzdevumā minētajiem projektiem (skatīt Tabula 2: "IKT projektu saraksts") šo izmaksu noteikšanai izmantot papildus informāciju, ko PwC pieprasīs šo IKT projektu realizētājiem atbilstoši šādiem informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksu posteņiem, kas ietver programmatūras uzturēšanas, infrastruktūras uzturēšanas, drošības prasību un personāla izmaksas:

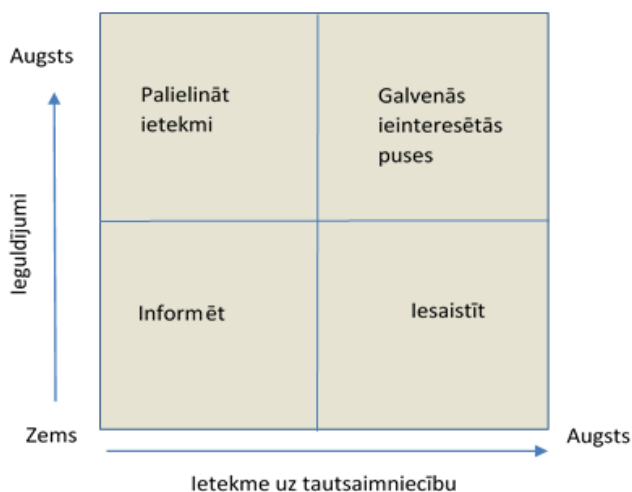
Tabula 5: "Informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas"

Informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksu posteņi	Uzturēšanas izmaksas (EUR)
PROGRAMMATŪRA	
Programmatūras licences , atjauninājumi	
Sistēmas programmatūras izmaiņas & papildinājumi (piemēram, sistēmas kļūdu novēršana, sistēmas pielāgošana grozījumiem normatīvajos aktos, sistēmas pielāgošana atbilstoši citu saistīto IS izmaiņām vai pilnveidojumiem)	
Sistēmas veikspējas pārbaudes	
INFRASTRUKTŪRA	
Infrastruktūras uzturēšana	
Sistēmas izmitināšanas pakalpojumi (piemēram, datu centra vai mākoņdatošanas ārpakalpojums)	
Sakaru un komunikāciju pakalpojumi	
DROŠĪBA (gan programmatūrai, gan infrastruktūrai)	

Informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksu posteņi	Uzturēšanas izmaksas (EUR)
Sistēmas drošības pārbaudes	
Sistēmas drošības labojumi	
PERSONĀLS	
Lietotāju apmācības	
Lietotāju atbalsts	
Sistēmas administratori	

Projektu analīzei nepieciešamā papildus informācija tiks iegūta arī no attiecīgo informācijas sistēmu ārējiem gala lietotājiem, veicot aptauju ar PwC aptaujas anketu rīku “Qualtrics”, kas atbalsta anketēšanu tīmekļa vidē un mobilajās lietotnēs. Aptaujātas tiks galvenās ieinteresētās puses, kuras pārstāv IKT, kā arī noteiktas iedzīvotāju grupas reģionos. Galvenās visos projektos ieinteresētās puses PwC izvērtēs, izmantojot ieinteresēto pušu kartēšanas metodi (*Ilustrācija 1: “Ieinteresēto pušu kartēšanas metode”*).

Ilustrācija 1: “Ieinteresēto pušu kartēšanas metode”



Anketēšanā tiks izmantots šāds statistikas reģionālais sadalījums:

- Rīga,
- Kurzeme,
- Zemgale,
- Vidzeme,
- Latgale.

Metodoloģija

Projektu izvērtēšanā un analīzē tiks ievērota intervences loģika (skatīt Ilustrācija 2: “Intervences loģika”), lai parādītu cik sekmīgi IKT projektos sniegtais ieguldījums (aktivitātes) ir atrisinājušas iepriekš identificētās problēmas, skatot projekta iznākumu, vērtējot tā ieguvumus (t.sk. par ietekmi uz pašvaldībām un administratīvo slogu) un nosakot pārmaiņu radīto ietekmi.

Ilustrācija 2: “Intervences loģika”



Lai iegūtu izvērtējuma un analīzes veikšanai papildus nepieciešamo informāciju, tiks organizētas intervijas ar IKT projektu realizētājiem un veikta informācijas sistēmu lietotāju elektroniska aptauja.

Intervijas tiks organizētas pa iestādēm, intervijas laikā iegūstot visu nepieciešamo papildus informāciju (vispārējam projekta aprakstam un analīzei, par koplietošanas risinājumiem, ja tādi projektā bija paredzēti, un par horizontāli integrētajām investīcijām), aptverot vienu vai vairākus iestādes projektus. Pirms intervijām ar IKT projektu realizētāju pārstāvjiem PwC pieprasīs izstrūkstošo projektu iesniegumus (skatīt Tabula 3: “Galvenās kontaktpersonas IKT projektu iestādēs”) un izsūtīs intervijas jautājumus (skatīt Tabula 4: “Intervijas jautājumi” un Tabula 5: “Informācijas sistēmas uzturēšanas izmaksas”), lai nepieciešamo informāciju varētu iegūt intervijas laikā un tā būtu maksimāli pilnīga un precīza.

Uzaicinājums aizpildīt elektroniskās aptaujas anketu tiks izsūtīts uz identificēto respondentu (galveno ieinteresēto pušu) e-pasta adresēm un tas iekļaus saiti, kura nodrošinās tiešu pieeju aptaujas anketai. Aptaujas anketa būs ērti un vienkārši aizpildāma lietotājam un to varēs izdarīt tīmekļa vietnē un mobilajās iekārtās.

4.2. IKT koplietošanas risinājumi

Rezultāts

Noslēguma izvērtējums ietvers šādu informāciju par IKT koplietošanas risinājumiem:

- faktiski pieejamais koplietošanas risinājumu skaits un to lietošanas regularitāte,
- katra koplietošanas risinājuma efektivitāte un ieguvumi lietotājiem,
- priekšnosacījumi un faktori, kuri būtiski ietekmē koplietošanas risinājumu ieviešanu un izmantošanu,
- obligāti nosacījumi koplietošanas komponentu un pakalpojumu ieviešanai un tālākai attīstībai.

No pieejamiem IKT projektu iesniegumiem identificēti šādi 8 projekti, kuros tika plānots izstrādāt vai pilnveidot IKT koplietošanas risinājumus (skatīt Tabula 6: “IKT koplietošanas risinājumi”):

Tabula 6: “IKT koplietošanas risinājumi”

Nr. p.k.	Projekta nosaukums	Iestāde
4	Pašvaldību funkciju atbalsta sistēmas izveides 1.kārta	VRAA
10	Zemkopības ministrijas un tās padotībā esošo iestāžu uz klientu orientētas pakalpojumu sistēmas izveide	ZM
12	E-pakalpojumi un to infrastruktūras attīstība	VRAA
13	Vienotā ģeotelpiskās informācijas portāla izveidošana un nozaru ĢIS sasaiste ar portālu	VRAA
14	Elektronisko recepšu informācijas sistēmas izveides pirmais posms	NVD
17	Publiskās pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas vides izveide	VRAA
19	Pašvaldību funkciju atbalsta sistēmas 2.kārta	VRAA
20	Valsts darba inspekcijas informatīvās sistēmas pilnveidošana un e-pakalpojumu ieviešana	VDI

* - Projektu numerācija saglabāta kā Tabula 2: “IKT projektu saraksts”.

Izmantojamie dati

Koplietošanas risinājumu izvērtējumam tiks izmantoti:

- IKT projektu (skatīt Tabula 6: "IKT koplietošanas risinājumi") iesniegumi,
- šo projektu ieviešanas un uzraudzības rezultāti³,
- informācija no intervijām un
- PwC veiktās elektroniskās aptaujas rezultāti.

Tiks izmantoti šādi dokumenti:

- Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2006. - 2013.gadam;
- ES fondu plānošanas perioda 2007.-2013.gadam dokumenti:
 - Darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” sākotnējais (ex-ante) izvērtējums,
 - Valsts stratēģiskais ietvardokuments 2007.-2013.gada periodam,
 - Darbības programma "Infrastruktūra un pakalpojumi" un tās papildinājums.

Metodoloģija

IKT koplietošanas risinājuma izvērtējumam tiks pielietota tāda pati metodoloģija kā sagatavojot IKT projektu vispārīgos aprakstus un projektu analīzi (skatīt "Metodoloģija" nodaļā 4.1 IKT projektu vispārīgie apraksti). IKT projektu realizētāju pārstāvji tiks intervēti tikai vienu reizi, intervijā iekļaujot visus Līguma izpildei nepieciešamos jautājumus.

4.3. IKT atbalsts kā horizontāli integrētas investīcijas

Rezultāts

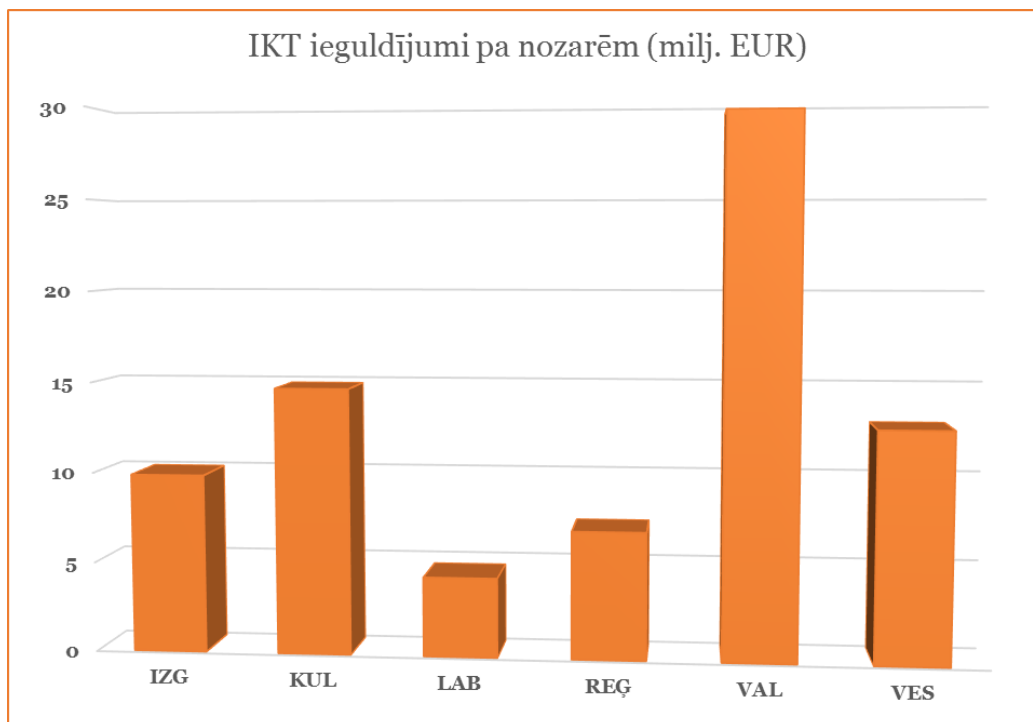
PwC izvērtēs IKT attīstībai sniegto atbalstu no horizontāli integrētu investīciju skatu punkta veselības, izglītības, labklājības, kultūras, reģionālās attīstības nozarēs un valsts pārvaldes darbības nodrošināšanai. Izvērtējums saturēs:

- identificētus ekonomiskos un sociālos ieguvumus,
- mērījumu veikšanai izmantoto procedūru aprakstus un
- iegūto rādītāju analīzi.

Noslēguma izvērtējuma ziņojumā iekļaujamo IKT projektu (skatīt Tabula 2: "IKT projektu saraksts") ieguldījums iepriekš minētajās nozarēs apkopots grafikā (skatīt Ilustrācija 3: "IKT ieguldījums pa nozarēm") un veido kopā 78.43 milj. EUR. Projektu piekritība kādai no nozarēm noteikta, balstoties uz IKT projektu aprakstā minētajām darbībām un projekta ieviešana iestādes resoriskās piederības.

Ilustrācija 3: "IKT ieguldījums pa nozarēm"

³ VARAM sagatavotie četri informatīvie ziņojumi "Par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" projektu ieviešanas plānu izvērtēšanu un uzraudzību"(13.11.2012, 11.02.2014, 17.02.2015 un 15.12.2015) un informācija no VIS 2007-2013 DAR



Nozares:

IZG – izglītība, KUL – kultūra, LAB – labklājība, REĢ – reģionālā attīstība, VAL – valsts pārvalde, VES - veselība

Izmantojamie dati

Izvērtējumam tiks izmantoti:

- IKT projektu iesniegumi,
- šo projektu ieviešanas un uzraudzības rezultāti⁴,
- informācija no iestāžu intervijām,
- PwC veiktās elektroniskās aptaujas rezultāti,
- Latvijas Centrālās statistikas pārvaldes dati⁵.

Metodoloģija

IKT attīstībai sniegtā atbalsta izvērtējumam no horizontāli integrētu investīciju skatu punkta tiks pielietota tāda pati metodoloģija kā sagatavojot IKT projektu vispārīgos aprakstus un projektu analīzi (skatīt “Metodoloģija” nodaļā 4.1 IKT projektu vispārīgie apraksti). IKT projektu realizētāju pārstāvji tiks intervēti tikai vienu reizi, intervijā iekļaujot visus Līguma izpildei nepieciešamos jautājumus (skatīt Tabula 4: “Intervijas jautājumi”).

4.4. IKT projektu ietekme elektroniskās pārvaldes ieviešanā

Rezultāts

PwC izvērtēs IKT projektu ietekmi e-pārvaldes ieviešanā, skatot šādus aspektus:

- valsts pārvaldes procesu integrācija no gala lietotāja perspektīvas,
- datu pieejamība trešajām personām – pašvaldībām, komersantiem, NVO u.c.,
- principa “informē vienreiz” ieviešana,

⁴ VARAM sagatavotie četri informatīvie ziņojumi "Par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" projektu ieviešanas plānu izvērtēšanu un uzraudzību"(13.11.2012, 11.02.2014, 17.02.2015 un 15.12.2015) un informācija no VIS 2007-2013 DAR

⁵ <http://www.csb.gov.lv/dati/statistikas-datubazes-28270.html>

-
- digitālā vienotā tirgus (DVT) principu ieviešana Latvijā.

Ar DVT konceptu tiek saprasts tāds tirgus:

- kurā tiek nodrošināta personu brīva pārvietošanās un preču, pakalpojumu un kapitāla brīva aprīte un
- kurā indivīdi un uzņēmumi var bez grūtībām piekļūt tiešsaistes darbībām un tās izmantot godīgas konkurences apstākļos, un
- kur augstā līmenī tiek nodrošināta patērētāju un personas datu aizsardzība neatkarīgi no to valstspiederības vai dzīvesvietas.

DVT koncepts ir viens no pīlāriem Digitālajā programmā Eiropai (angļu valodā *Digital Agenda for Europe*), kuru Eiropas Komisija izziņoja 2010.gada 26.augustā⁶. Šajā programmā attiecībā uz DVT tika noteikti šādi darbības virzieni:

- Satura piekļūstamības nodrošināšana,
- Tiešsaistes un pārrobežu darījumu vienkāršošana,
- Digitālās uzticības veidošana,
- Telesakaru pakalpojumu vienotā tirgus nostiprināšana,
- Sadarbība un standarti.

Eiropas Komisijas 2015.gada 6.maijā izziņotā Digitālā vienotā tirgus stratēģija Eiropai (angļu valodā *A Digital Single Market Strategy for Europe*) paredz šādus 3 darbības virzienus⁷, kas tieši saistīti ar IKT jomas ieguldījumiem:

- svarīgāko IKT standartu plāna pieņemšana un Eiropas sadarbības satvara paplašināšana, lai tas ietvertu sabiedriskos pakalpojumus;
- iniciatīvas attiecībā uz datu īpašumtiesībām, datu brīva plūsma (piemēram, starp mākoņdatošanas pakalpojumu sniedzējiem) un Eiropas mākoņdatošanas jomā;
- jauns e-pārvaldes rīcības plāns, tostarp "tikai vienreiz" principa iniciatīva un iniciatīva par uzņēmumu reģistru savstarpējās savienojamības izveidi.

Līdz ar to IKT ieguldījumu izvērtējums par DVT principu ieviešanu Latvijā balstīsies uz Līguma darba uzdevumā jau minētajiem e-pārvaldes trīs aspektiem (valsts pārvaldes procesu integrācija no gala lietotāja perspektīvas, datu pieejamība trešajām personām un princips "informē vienreiz"), skatot tos pārrobežas kontekstā, un papildus skatot Eiropas uzņēmumu reģistru savstarpējo savienojamību.

Izmantojamie dati

IKT projektu ietekmes elektroniskās pārvaldes ieviešanā izvērtējumam tiks izmantoti:

- IKT projektu iesniegumi,
- šo projektu ieviešanas un uzraudzības rezultāti⁸,
- informācija no iestāžu intervijām,
- PwC veiktās elektroniskās aptaujas rezultāti.

DVT principu ieviešanas Latvijā izvērtējumam papildus tiks izmantota:

- informācija no Eiropas Komisijas pasūtītā pētījuma "eGovernment Benchmark 2017"⁹ un

⁶ COM (2010) 245 final/2

⁷ COM(2015) 192 final Pielikumā sadaļa "Digitālās ekonomikas izaugsmes potenciāla maksimāla izmantošana"

⁸ VARAM sagatavotie četri informatīvie ziņojumi "Par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" projektu ieviešanas plānu izvērtēšanu un uzraudzību"(13.11.2012, 11.02.2014, 17.02.2015 un 15.12.2015) un informācija no VIS 2007-2013 DAR

⁹ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/new-study-egovernment-services-europe-improving-cross-border-availability-services>

- Eiropas Komisijas sadarbības platformā Joinup pieejamā informācija “eGovernment Factsheets 2017”¹⁰.

Metodoloģija

Šī uzdevumu izpildē PwC izmantos Tīkla saistītās ietekmes novērtēšanas metodi.

Šī metodoloģija balstās uz pieņēmumiem par saistītās ietekmes radītiem labumiem no virtuālās infrastruktūras platformu attīstības. Metodoloģijas pamatā ir pieņēmums, ka jauna virtuālās infrastruktūras platforma rada tiešu labumu tās lietotājiem un netiešu labumu arī citiem, kuri nelieto šo platformu. No jaunas virtuālās infrastruktūras platformas izveides, ieguvēji galvenokārt būs uzņēmumi un vietējie iedzīvotāji, jo tādejādi tiks palielināta to produktivitāte un vietējās ekonomikas kopējā radītā vērtība (skatīt Ilustrācija 4: “Tīkla saistītās ietekmes novērtēšana”).

Ilustrācija 4: “Tīkla saistītās ietekmes novērtēšana”



Lai novērtētu IKT risinājumu tiešo lietotāju ieguvumus, apkoposim lietotājus, kas izmanto radīto infrastruktūras platformu un izdarīsim pieņēmumu par viņu ieguvumu pēc projekta ieviešanas. Šiem lietotājiem ietekme tiks novērtēta, pamatojoties uz viņu iegūtajiem tiešajiem un papildus labumiem no jaunas virtuālās infrastruktūras platformas izmantošanas.

Lai novērtētu ietekmi uz IKT risinājumu netiešo labumu guvējiem, tiks izmantota gadījumu izpētes metode, lai novērtētu gadījumus, kad patērētāji saņem vairāk kvalitatīvu vai zemu izmaksu produktus un pakalpojumus tīkla saistītās ietekmes rezultātā.

Papildus tam šī informācija tiks salīdzināta ar iepriekš aprakstīto galveno ieinteresēto pušu aptauju, kurā tiks novērtēti gan ieinteresēto pušu ieguvumi no IKT projektu realizācijas, gan analizēta šo IKT risinājumu ietekme uz mijiedarbību starp valsts un pašvaldību iestādēm.

4.5. IKT projektu ieguldījuma salīdzinājums ar citām valstīm

Rezultāts

Noslēguma izvērtējumā tiks iekļauts IKT ieguldījums, to radītās ietekmes un sasniegto rezultātu Latvijā salīdzinājums ar situāciju kaimiņvalstīs – Igaunijā un Lietuvā, kā arī divās ES valstīs – Nīderlandē un Somijā.

Eiropas Komisijas pētījumā “eGovernment Benchmark 2017” Nīderlande un Somija ir to valstu sarakstā, kuras apsteidz citas ES valstis izpratnē par e-pārvaldi, savukārt Latvija ir to valstu sarakstā, kurās ir ļoti augsts digitalizācijas līmenis. Lietuva un Igaunija ir sasniegusi vienus no ES visaugstākajiem rādītājiem jautājumos par valsts pārvaldes atvērtību un pieejamību elektroniskajā vidē, kā arī elektroniskās identifikācijas, elektronisko dokumentu, autentifikācijas, drošības un Single Sign On jomās. Igaunija šajā pētījumā ir atzīta par vienīgo valsti, kurā ir ļoti augsts e-pārvaldes izpratnes līmenis un arī digitalizācijas līmenis, kas to ierindo starp Eiropas 5 vadošajām valstīm e-pārvaldes jomā.

¹⁰ <https://joinup.ec.europa.eu/page/egovernment-factsheets>

Izmantojamie dati

- informācija no Eiropas Komisijas pasūtītā pētījuma “eGovernment Benchmark 2017”,
- Eiropas Komisijas sadarbības platformā Joinup pieejamā informācija “eGovernment Factsheets 2017”,
- ES Statistikas biroja EUROSTAT apkopotie statistikas dati par Informācijas sabiedrības rādītājiem dalībvalstīs, piemēram, “Eurostat regional yearbook”¹¹ (9.nodaļa “Digitālā sabiedrība un ekonomika”) un “My Country in bubble”¹².

Metodoloģija

Informācijas apkopošanai un analīzei tiks izmantota monogrāfiski aprakstošā un loģiski konstruktīvā metode ar kuras palīdzību tiks apkopoti un salīdzināti sasniegtie rezultāti katrā no valstīm par veiktajiem ieguldījumiem IKT jomā. Apskatot citu valstu pieredzi izmantosim analīzes un sintēzes metodi lai izpētītu šo valstu IKT īstenošanas procesus, problēmas un veidotu kopsakarības vai formulētu likumsakarības. Piemēram, “eGovernment Factsheets 2017” bez faktoloģiskās informācijas ir iekļauta arī informācija, kas ļauj izprast situāciju attiecīgā valstī – IKT jomas aktualitātes un sasniegumus. Apkopotie secinājumi par citu valstu pieredzi tiks salīdzināti ar Latvijā realizēto IKT projektu izvērtējuma secinājumiem.

4.6. IKT un publisko e-pakalpojumu sistēmas attīstības vajadzības un priekšlikumi IKT projektu realizācijai nākotnē

Rezultāts

Analizējot ES struktūrfondu 2007.-2013.gada plānošanas periodā realizēto IKT projektu ieguldījumu, ES struktūrfondu 2014.-2020.gada plānošanas periodā paredzētos IKT projektus un IKT jomas politikas plānošanas dokumentos noteiktās prioritātes un sasniedzamos rezultātus, PwC sagatavos priekšlikumus par IKT un publisko e-pakalpojumu sistēmas attīstības vajadzībām turpmākam ES struktūrfondu plānošanas periodam pēc 2020.gada.

Analizējot faktoros, kuri nodrošinājuši 39 IKT projektu (skatīt Tabula 2: “IKT projektu saraksts”) izdošanos, un sniedzot iespējamus risinājumus identificētajām problēmām, PwC sagatavos priekšlikumus turpmākai IKT projektu realizācijai nākamajā ES struktūrfondu plānošanas periodā pēc 2020.gada.

PwC plāno pievērst uzmanību šādiem aspektiem:

- Starpnozaru (starpresoru) sadarbības jautājumi,
- IKT projektu pārvaldības jautājumi,
- Pasūtītāja komandas jautājumi,
- IKT risinājumu uzturēšanas jautājumi,
- Risinājumu ietekme uz tautsaimniecību

Izmantojamie dati

Priekšlikumu sagatavošanā tiks izmantoti:

- informācija no CFLA informācijas sistēmām VIS 2007-2013 DAR un VIS 2014-2020 DAR,
- Politikas plānošanas dokumentu datubāzē POLSIS¹³ pieejamie ar IKT jomu saistītie dokumenti:
 - Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2007.-2013.gadam,
 - Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādnes 2014.-2020.gadam,
 - Informatīvais ziņojums par pasākumiem, kurus paredzēts īstenot Informācijas sabiedrības attīstības pamatnostādņu 2014.-2020.gadam turpmākās rīcības plānojuma uzdevumu 3.1. "Publiskās pārvaldes IKT centralizētu platformu izveide" un 3.2. "Publiskās pārvaldes pakalpojumu elektronizācija" ietvaros,

¹¹ <http://ec.europa.eu/eurostat/statistical-atlas/gis/viewer/>

¹² <http://ec.europa.eu/eurostat/cache/BubbleChart/>

¹³ polsis.mk.gov.lv

- Konceptija "Valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pārvaldības organizatoriskais modelis" un konceptuālais ziņojums par šīs koncepcijas īstenošanas gaitu līdz 2015.gada 15.jūnijam,
- Konceptija par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi un 2017.gada 21.jūnija informatīvais ziņojums par šīs koncepcijas īstenošanas gaitu,
- Ministru kabinetā apstiprinātie rīkojumi par vienoto IKT mērķarhitektūru (skatīt Tabula 7: "Ministru kabineta rīkojumi par vienoto IKT mērķarhitektūru"),
- Ministru kabineta 2017.gada 10.augusta rīkojums Nr.422 (prot. Nr. 38 62. §) "Par darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 2.2.1.specifiskā atbalsta mērķa "Nodrošināt publisko datu atkalizmantošanas pieaugumu un efektīvu publiskās pārvaldes un privātā sektora mijiedarbību" 2.2.1.1.pasākuma "Centralizētu publiskās pārvaldes IKT platformu izveide, publiskās pārvaldes procesu optimizēšana un attīstība" un 2.2.1.2.pasākuma "Kultūras mantojuma digitalizācija" projektu iesniegumu atlases 2.kārtas projektu sarakstu Eiropas Savienības fondu 2014.–2020.gada plānošanas periodam",
- Informatīvais ziņojums "Par Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējo ārvalstu finanšu palīdzības līdzekļu ietvaros izveidoto informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu uzturēšanai nepieciešamo valsts budžeta finansējumu 2017.–2019.gadam".

Šī ziņojuma sagatavošanas brīdī Ministru kabinetā bija apstiprināti 39 rīkojumi (plānots 41) par vienoto IKT mērķarhitektūru (ES struktūrfondu 2014.-2020.gada plānošanas perioda IKT projektu 1.atlases kārtā).

Tabula 7: "Ministru kabineta rīkojumi par vienoto IKT mērķarhitektūru"

N. p.k	Institūcija	Projekts	Mērķ-arhitektūras versija
1	EM	Būvniecības procesu un IS attīstība (1.kārta)	24.0
2	LIAA	Latvijas eksporta un investīciju informācijas sistēma	32.0
3	EM	Vienotās darba vides izveide visā EM resorā	27.0
4	CSP	Statistikas portāla izveide	3.0
5	VID	Nodokļu informācijas pakalpojumu modernizācija MAIS kodols	2.0
6	VID	E - muita (1.kārta)	8.0
7	IeM IC, VUGD	Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei	13.0
8	IeM IC	Loģiski vienotais datu centrs	12.0
9	PMLP	Fizisko personu datu pakalpojumu modernizācija	7.0
10	IZM	VIIS attīstība - izglītības monitoringa sistēmas izveide	23.0
11	KISC	Mašintulkošana	3.2
12	KM	Kultūras mantojuma satura digitalizācija (1.kārta)	4.0
13	LM	IKT centralizācija	9.0
14	LM	Darbspēka piedāvājuma un pieprasījuma prognozēšanas un monitoringa sistēmas izveide	33.0
15	LM	De-institucionalizācijas procesu atbalsta informācijas sistēma (1.kārta)	3.1
16	LVRTC	E-identitātes un E-paraksta risinājuma attīstība	14.0
17	LVRTC	LVDC tīkls, drošības platforma un LVDC "koplietošanas daļa"	20.0
18	LJA	Starptautiskās kravu loģistikas un ostu informācijas sistēmas attīstība (SKLOIS 2)	37.0
19	TA	Tiesu IS attīstība	16.0
20	Prokuratūra	Prokuratūras IS ProIS attīstība	19.0
21	IeVP	Ieslodzījuma vietu pārvaldes informācijas sistēmas pilnveidošana	17.0
22	VPD	Probācijas lietu uzskaites sistēmas pilnveidošana	18.0
23	VK/VRAA	Personāla vadības platforma	29.0
24	VK/VRAA	Vienotais tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls	10.0

N. p.k.	Institūcija	Projekts	Mērķ-arhitektūras versija
25	NVD	Veselības nozares informācijas sistēmu (reģistri) modernizācija, attīstība un integrācija ar e-veselības informācijas sistēmu	35.0
26	NVD	Vienotās veselības nozares elektroniskās informācijas sistēmas tālāka pilnveidošana, sasaistot to ar personas identifikāciju	36.0
27	NVD	Vienotās neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)	22.0
28	VM	Veselības ministrijas un padotības iestāžu IKT centralizācijas atbalsts	34.0
29	VTMEC	Tiesu medicīnas ekspertīzes un izpētes procesu optimizācija un attīstība	21.0
30	VARAM	Publiskās pārvaldes informācijas un komunikāciju tehnoloģiju arhitektūras pārvaldības sistēma (1. kārta)	1.0
31	VRAA	Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma	30.0
32	VRAA	Vienotā datu telpa	26.0
33	VRAA	E-iegādājumu un e-izsoļu platformas attīstība	5.0
34	VRAA	Teritoriālās attīstības plānošanas procesu un informācijas sistēmas attīstība	15.0
35	VVD	Valsts vides dienesta informācijas sistēmas "TULPE" pilnveide	25.0
36	LVĢMC	Informācijas sistēmu izstrāde un pilnveidošana ģeotelpiskajiem un Daugavas baseina plūdu datiem	28.0
37	VRAA	Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma	31.0
38	ZM	Zemkopības ministrijas un tās pakļautībā esošo iestāžu IKT attīstība (1.kārta)	6.0
39	VDC	Koplietošanas IKT resursu attīstība pašvaldību vajadzībām	38.0

Metodoloģija

Galvenā metode, salīdzinot faktiskos IKT ieguldījumus 2007.-2013.gada ES fondu plānošanas periodā un plānotos IKT ieguldījumus 2014.-2020.gada ES fondu plānošanas periodā ar valsts IKT politikā noteiktajām prioritātēm un iestāžu intervijās minētajām IKT risinājumu attīstības vajadzībām, PwC identificēs "balto plankumus".

Papildus, ja būs lieli "baltie plankumi", PwC mēģinās identificēt jomas, kuras 2020.gadā varētu nebūt pietiekami digitalizētas un kuru strauja digitalizācija var sniegt ievērojamus tiešos un netiešos ieguvumus.

5. Laika grafiks

Darba izpilde plānota šādā secībā un laikā:

- 1) Janvārī-Februārī PwC intervēs 20 iestāžu pārstāvjus, lai iegūtu papildus nepieciešamo informāciju ;
- 2) Februārī PwC veiks elektronisku aptauju IKT risinājumu galvenajām ieinteresētajām pusēm;
- 3) Plānotas 6 ikmēneša sanāksmes starp Pasūtītāja un PwC pārstāvjiem. Sanāksmēs atbilstoši Izvērtējuma ziņojuma saturam izskatīs darba izpildes gaitu, sasniegtos rezultātus un risinās konstatētās problēmas secīgi pa šādām 7 tēmām (skatīt

Tabula 8: "Sanāksmes starp Pasūtītāja un PwC pārstāvjiem"):

- T1: IKT projektu vispārīgie apraksti,
- T2: koplietošanas risinājumu izvērtējums,
- T3: horizontāli integrēto investīciju ietekme un ieguvumi,
- T4: IKT projektu ietekmes izvērtējums e-pārvaldes ieviešanā
- T5: salīdzinājums IKT ieguldījumiem Latvijā ar IKT ieguldījumiem citās valstīs,

- T6: IKT un publisko e-pakalpojumu sistēmas attīstības vajadzības priekšlikumi IKT projektu realizācijai nākotnē.

Tabula 8: “Sanāksmes starp Pasūtītāja un PwC pārstāvjiem”

Mēnesis, kad notiek sanāksme	Sanāksmē izskatāmās tēmas	Tēmas, par kurām līdz sanāksmei jau ir sniegti komentāri vai iebildumi	Piezīmes
janvāris	T1 un T2	-	-
februāris	T1 un T2	-	
marts	T1, T2 un T3	-	Pasūtītājs 2 nedēļu laikā pēc sanāksmes sniedz komentārus vai iebildumus par T1 un T2
aprīlis	T3, T4 un T5	T1, T2	Pasūtītājs 2 nedēļu laikā pēc sanāksmes sniedz komentārus vai iebildumus par T3 un T4
maijs	T5 un T6	T1, T2, T3, T4	Pasūtītājs 2 nedēļu laikā pēc sanāksmes sniedz komentārus vai iebildumus par T5 un T6
jūnijs	Izvērtēšanas ziņojums	T1, T2, T3, T4, T5, T6	PwC iesniedz izskatīšanai Izvērtēšanas ziņojuma projektu

4) Nedēļā, kad plānota sanāksme starp Pasūtītāja un PwC pārstāvjiem (izņemot janvāri):

- PwC iesniedz Izvērtējuma ziņojuma projektu, kurš satur sanāksmē izskatāmās tēmas (pirmdiena),
- Pasūtītājs izskata iesniegto Izvērtējuma ziņojuma projektu (otrdiena un trešdiena),
- PwC un Pasūtītāja pārstāvji izskata Izvērtējuma ziņojuma projektu sanāksmē (ceturtdien).

5) Izvērtēšanas ziņojuma projekta saskaņošana plānota šādos termiņos:

Darbība	Plānotais gala termiņš (ne vēlāk kā)
PwC iesniedz Pasūtītājam Izvērtēšanas ziņojuma projektu*	15/06/2018
Pasūtītājs izskata Izvērtēšanas ziņojuma projektu un sniedz komentārus un/vai iebildumus	29/06/2018
PwC iesniedz Pasūtītājam precizētu Izvērtēšanas ziņojuma projektu (ja attiecināms)	06/07/2018
Pasūtītājs izskata Izvērtēšanas ziņojuma projektu un sniedz komentārus un/vai iebildumus (ja attiecināms)	20/07/2018
PwC sniedz saskaņotā Izvērtēšanas ziņojuma prezentāciju	23/07/2018

